

Jaarverslag 2022

Omslagfoto © Rob Stevens





MET DANK AAN ONZE PARTNERS



Wat is Solikoop?



Solikoop staat voor de coöperatie 'Sociale kruidenier Vlaams-Brabant'. We zijn in 2015 opgericht door SAAMO Vlaams-Brabant, buurtwerk 't Lampeke, CAW Oost-Brabant, De RuimteVaart en provincie Vlaams-Brabant.

Onze coöperatie ondersteunt lokale initiatieven die mensen in kansarmoede toegang geven tot een gezonde en rechtvaardige voeding plus basisproducten. Solikoop doet dit door samen met lokale besturen en organisaties solidaire winkels op te zetten. We behartigen het belang van rechtvaardige prijzen voor voeding voor mensen met een laag inkomen.

Momenteel baten we 4 winkelpunten uit: 1 vaste winkel in Bierbeek, 1 vaste winkel in Leuven, plus 2 mobiele winkelpunten in Leuven.

Deze solidaire winkels vormen ook laagdrempelige ontmoetingsplaatsen waar een gevarieerd aanbod van ontmoeten, leren, verwijzen en belangenbehartiging van kansarme groepen gerealiseerd wordt. Solikoop streeft ernaar om steeds meer mensen met een laag inkomen in Vlaams-Brabant betaalbare en gezonde voeding aan te bieden.

In 2022 bleven de consumptieprijzen stijgen. Solikoop kreeg daardoor meer klantenbezoeken per winkel en vergrootte de omzet. Je leest hierna meer over onze realisaties in 2022.



Contact

Laëtitia Dillien
M +32 (0)490 56 62 22
E laetitia.dillien@saamo.be

Volg ons

 www.solikoop.be
 sociale kruidenier
Vlaams-Brabant

Solikoop verkoopt verse groenten, vers fruit en basisproducten via solidaire buurtwinkels. Dit doen we volgens een tweeprijzensysteem:

- een lage prijs voor mensen met beperkt budget,
- een marktconforme, solidaire prijs voor andere klanten.

Iedereen is van harte welkom in onze winkels. Wie solidair koopt, draagt bij aan het mogelijk maken van lage prijzen voor mensen in armoede. We stellen keuzevrijheid en kwaliteit van voeding centraal in ons lage prijzen productaanbod voor mensen in armoede. Iedereen kiest vrij welk budget hij/zij besteedt: er is geen volumebeperking wat producten betreft.

Een rechtvaardige prijs voor mensen met beperkt budget en een marktconforme, solidaire prijs voor andere klanten

Carrefour Belgium is onze hoofdleverancier van basisproducten, waaronder verse groenten en fruit. Dankzij scherpe aankooprijzen kan Solikoop een korting aanbieden aan mensen met beperkt budget van 40% op groenten/fruit, en 15% op droge voeding, hygiëne, onderhoud, en wasproducten. De referentieprij is hierbij de prijs van Carrefour Hypermarket. Dit aanbod wordt aangevuld met outlet-producten en (verwerkte) voedseloverschotten.

Ondanks de sterke prijsstijgingen op voeding, blijft Solikoop verse groenten en fruit met ruime korting aanbieden. Als resultaat zien we tevreden klanten die een gevarieerd aanbod in de winkels kopen.

De solidaire klant kiest uit een aanbod van lokale, verse, biologische, eerlijke producten en betaalt hiervoor een solidaire prijs. Ons aanbod bevat bioproducten en Oxfam Fair Trade, aangevuld met 'meerwaarde'-producten zoals sap, soep en saus van Robin Food ('geredde' voedseloverschotten).



Solikoop 2022



Klanten

Het aantal kortingskaarten is in 2022 bijna verdubbeld: van 455 naar 854.

Eind december 2022, hebben 2160 personen van een verlaagde prijs kunnen genieten.

Door nieuwe partnerschappen met organisaties en bedrijven is het aantal solidaire professionele klanten ook gestegen.

In 2022 waren er in totaal 19.148 winkelbeurten in al onze winkels samen (zowel sociaal als solidair).



Sociale organisaties verwijzen warm door naar de winkelpunten

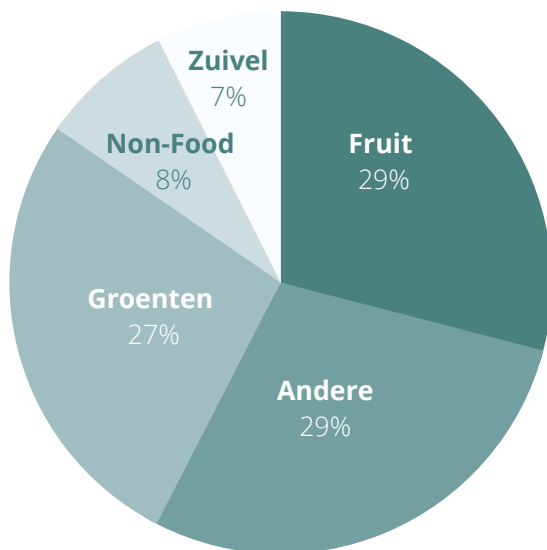
De coöperatie werkt met een doorverwijsbeleid.

OCMW's, Leuvense buurtcentra, CAW's, armoedeverenigingen, sociale organisaties en andere instanties die met doelgroepen in een maatschappelijk kwetsbare positie werken, bepalen in overleg of mensen in aanmerking komen voor ons sociale tarief.

Criteria hierbij zijn: woon- of verblijfplaats, een beschikbaar inkomen dat lager ligt dan de richtgrens van '25% boven het leefloon'.

Ook mensen met een verhoogde tegemoetkoming winkelen aan ons kortingstarief.

Een sterk partnerschap met doorverwijzers zorgt voor een continue instroom van nieuwe klanten met een sociale kortingskaart.



We slagen in onze ambitie om mensen met beperkt budget gezonde voeding te laten kopen. Meer dan de helft van de omzet op verkoop aan klanten met een kortingskaart, wordt besteed aan groenten en fruit.

Aantal verkochte producten

We meten de tevredenheid van klanten met beperkt budget ook aan de hand van de hoeveelheid producten die ze kopen.

Het aantal verkochte producten is gestegen van 122.376 in 2021 naar 188.815 eind 2022. Daarvan werden 156.760 producten verkocht aan verlaagde prijs.



Structurele samenwerking rond voedseloverschotten

In onze winkels streven we naar een aanvullend aanbod gratis producten, zoals voedseloverschotten. Producten die regulier niet meer verkocht worden, maar nog prima voor consumptie zijn. Dit aanbod is een belangrijke meerwaarde voor de klant met een laag inkomen.

In 2022 startte de Circulaire voedselhub Vlaams-Brabant, waarmee we onze samenwerking in 2023 voortzetten om in zoveel mogelijk winkelpunten (meer) overschotten aan te bieden.

In Leuven monitoren we het aanbod zeer goedkope (0,10euro) en gratis producten (voedseloverschotten en FEAD). Dat aantal lag eind 2020 op 25.133, eind 2021 op 22.853 en eind 2022 op 43.571 stuks.

Omzet

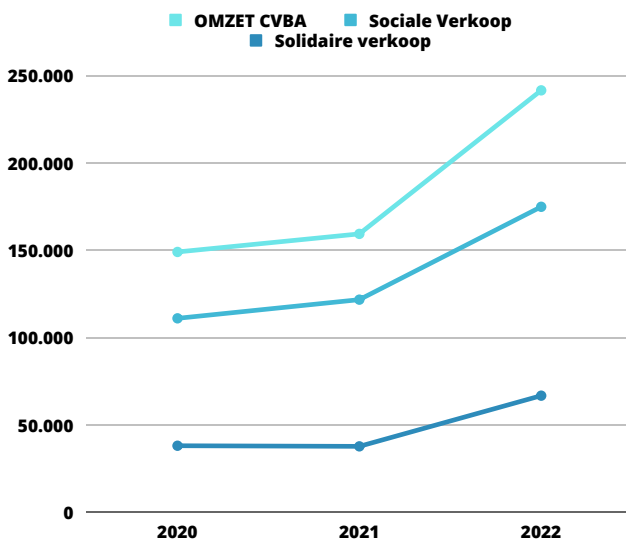
In 2022 is de omzet van de coöperatie met 51% gestegen t.o.v. 2021. Het kwam neer op € 241.564,65 (inclusief btw).

De verhouding tussen sociale en solidaire verkoop is geëvolueerd naar 73% sociale verkoop en 27% solidaire verkoop. De solidaire verkoop is met 43% gestegen t.o.v. 2021.

Ook professionele solidaire klanten vinden hun weg naar Solikoop: de buurtbar en partners in Hal 5, partnerorganisaties van Solikoop en de Heilig Hartschool in Kessel-Lo.

Zij kopen op vaste basis producten aan via winkelpunt Het Perron in Leuven.

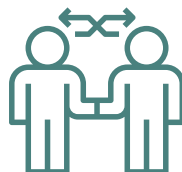
De professionele solidaire verkoop is in 2022 goed voor bijna 1/3de van de totale solidaire verkoop.



Netwerk van doorverwijzers en partners

In 2022 waren er 1.248 doorverwijzingen voor Leuven en Bierbeek samen, waarvan het overgrote deel in Leuven (1.171).

Dit aantal doorverwijzingen komt neer op 3.113 mensen (waarvan 1.254 kinderen) die van ons aanbod voeding en basisproducten genieten.



De grootste doorverwijzers zijn de OCMW's, gevolgd door CAW Oost-Brabant, armoedeverenigingen, buurtcentra, wijkgezondheidscentra, Begeleid Wonen, enz.

In Bierbeek kan je bij het OCMW terecht om onze kortingskaart aan te vragen. In Leuven en deelgemeenten is het OCMW ook de grootste doorverwijzer, maar voeren andere organisaties evengoed doorverwijzingsgesprekken: CAW Oost-Brabant, Het Woonanker, De RuimteVaart, Thuiszorg Kessel-Lo, buurtwerk 't Lampeke, UPC KULEuven, sociale dienst KULEuven en Odisee KULEuven, Buurtcentra Leuven, De Hulster mobiel team, de Leuvense wijkgezondheidscentra, CM Leuven, Erat vzw en SAAMO Vlaams-Brabant.

Sinds 2021 werken we met OCMW Leuven samen rond noodvoeding in het weekend. Maatschappelijk werkers van het OCMW bezorgen financieel behoeftige mensen bonnen om in te ruilen voor noodvoeding. Deze samenwerking zetten we in 2023 verder. In 2022 zijn zo'n 468 OCMW-bonnen van € 5 omgeruild voor basisvoeding in Het Perron.

Daarbovenop konden we in 2022 via OCMW Leuven 1.305 extra bonnen uitdelen aan sociale klanten van de winkelpunten in Leuven. Met de steun van parochie Sint-Franciscus van Oud-Heverlee konden we nog eens 200 bonnen uitdelen aan sociale klanten in Leuven.

De Savooi, Bierbeek



Buurtwinkel met een hart

In januari 2022 onderging De Savooi een heuse metamorfose: de sociale kruidenier verhuisde naar een nieuwe locatie. Een oude pastorijswoning bleek de geschikte uitvalsbasis om van De Savooi een echte buurtwinkel én ontmoetingsplek te maken. Niet alleen ademt het erfgoed veel charme uit na haar opfrisbeurt. De ruimtes en tuin rondom bieden de Savooi-medewerkers veel inspiratie voor extra activiteiten.

Door corona bleef de officiële opening op 19 januari een bescheiden aangelegenheid. Klanten kregen die dag een rondleiding en een foodbox met lekkere recepten plus ingrediënten naar keuze voor soep of salade.



Klantenwerking

De verhuis naar de nieuwe locatie betekende een sterke groei in het aantal solidaire en sociale klanten. Tijdens de eerste maanden kwamen buurtbewoners een kijkje nemen en ontdekten passanten De Savooi door de gunstigere en toegankelijke ligging (centraal tegenover de kerk). Ook in de maanden nadien zagen we een lichte stijging van sociale klanten door de uitbreiding van toewijzingsvoorwaarden van het sociaal tarief voor mensen een verhoogde tegemoetkoming.

Naast het winkelconcept zelf is ontmoeten de andere grote pijler. De Savooi-vrijwilligers zorgen voor een warm onthaal. We merken dat klanten hun wekelijkse boodschappen graag combineren met een praatje bij een kop koffie of verse soep. Klanten brengen soms zelf wat lekkers mee om te delen met andere bezoekers en onze vrijwilligers.

Vrijwilligersploeg

Dat De Savooi zo'n goed draaiend initiatief is, heeft alles te maken met onze groep van enthousiaste vrijwilligers die hun schouders zetten onder de werking. Van bestellingen regelen en kassawerk, tot het organiseren van extra activiteiten, of het sfeervol aankleden van ontmoetingsruimtes, ...

In 2022 verrichtten 28 vrijwilligers ruim 1.182 uren vrijwilligerswerk. Slechts op twee woensdagen was de winkel gesloten: zomerpauze Solikoop en een feestdag in november. Vanaf maart bleef De Savooi 's avonds een uur langer open tot 17 uur.

Vanuit de werking vinden we het dan ook erg belangrijk om voldoende tijd te besteden aan overleg- en teambuildingmomenten met de vrijwilligersgroep. Zo waren er in 2022 (twee)maandelijks vergaderingen, verschillende voorbereidende werkgroepen, een 'denkdag' in november met lunch en een kleine jaarafsluiter. Ook konden de Savooi-vrijwilligers deelnemen aan de waarderingsactiviteiten van het OCMW.

De vrijwilligersgroep bestaat uit een diverse mensen van verschillende leeftijdscategorieën: met/zonder kwetsbare achtergrond, gepensioneerd, maar ook vrijwilligers die naast een beroepsactiviteit hun steentje bijdragen.

Een bijzondere waardering gaat uit naar de vrijwilligers van De Lovenier en Sint-Kamillus. Zij komen op dinsdagen en woensdagen meehelpen. Door hen te betrekken bij het winkelgebeuren, werkt De Savooi aan inclusie van mensen met een beperking of een psychiatrische problematiek.



Extra acties vanuit de winkel

De Savooi organiseerde in 2022 verschillende nevenactiviteiten. Enerzijds om de werking van de winkel in de kijker te zetten, anderzijds om ontmoeting en verbinding te creëren in de buurt. Zo was er tijdens vakanties regelmatig veel te beleven: van een pop-up stand voor carnavalskledij tot een creaworkshop met Pasen. Ook tussendoor zorgde onze vrijwilligers voor animo: van een fietszorgroute, over een 'babbelwandeling', tot ontmoetingsmomenten voor Oekraïense vluchtelingen.



Samenwerkingsverbanden

De Savooi maakt deel uit van de dienstverlening van het OCMW. Bezoekers vinden een luisterend oor bij de Savooi-verantwoordelijke van het OCMW. Zij coördineert de aanvragen of verlengingen van de kortingskaarten, geeft kleine inlichtingen, of verwijst door naar (externe) dienstverlening.

Ook werkt de sociale kruidenier nauw samen met de sociale dienst, de thuiszorgdienst en de gemeentelijke diensten van het lokaal bestuur. Dit voor logistieke ondersteuning, toeleidingen naar de winkel en doorverwijzingen voor hulpvragen. Ook andere partners zoals Adem vzw, Zorggroep Sint-Kamillus, De Spiegel, CM en Huis Van het Kind Bierbeek vormen vaste partners.

Gedoneerde overschotten

Naast de wekelijkse levering van producten van Solikoop, vult De Savooi haar winkelaanbod aan met diepvriesbroden (overschot) van lokale bakker De Potter en met giften van buurtbewoners en vrijwilligers (groenten, fruit, noten, eieren, kruiden, confituur, ...)

Lokale bioboerderijen 't Legumenhofke en De Witte Beek doneerden in 2022 verschillende groenten uit hun oogstoverschotten. Deze verdeelden we onder sociale en solidaire klanten.



Via het Bruzelleproject verdelen we gratis maandverband en tampons voor sociale klanten die in aanmerking komen voor de producten van de Voedselbank.

Zowel de parochiegemeenschap van Bierbeek en enkele buurtmeisjes (in het kader van een schoolopdracht) zamelden tijdens de eindejaarsperiode verpakte voeding en verzorgingsproducten voor kwetsbare doelgroepen in. Deze werden aangeboden in de geefkast van de Voedselbank.

De Savooi fungeert ook als voedselbank met gratis FEAD-producten. Dit zijn voedings- en verzorgingsproducten gesponsord door het Fonds van Europese hulp.

Het Perron, Leuven



Vrijwilligers als hart van de werking

Enkel dankzij de vrijwilligers die zich dagelijks inzetten, is deze kruidenierswerking mogelijk.

In Het Perron houden 32 vrijwilligers de winkel gedurende 4 dagen per week open. Daarnaast rekenen we ook op vrijwilligers die sporadisch inspringen.

Onze vrijwilligers worden ondersteund door een opbouwwerker van SAAMO Vlaams-Brabant.

In 2022 presteerden deze vrijwilligers samen zo'n 1.600 openingsuren in de winkel, telkens met een vijftal vrijwilligers per dag.

Het Perron was het afgelopen jaar 51 weken open (uitgezonderd één week zomersluiting).



De vrijwilligersploeg is divers qua leeftijd, geslacht, afkomst, ambitie, ...

We hebben zowel jongvolwassenen als gepensioneerden in ons vrijwilligersteam. Zij halen hun motivatie uit het werken voor mensen die het minder goed hebben, uit de fijne werksfeer, het hebben van een zinvolle dagbesteding, ...

Ook in 2022 werkte een art.60-medewerker (sociale tewerkstelling) mee in de winkel, via een samenwerking met OCMW Leuven.

"Fijn om zo samen
bezig te zijn voor het
goede doel."

- vrijwilliger Het Perron



Klantenwerking

De stijgende consumptieprijsen zorgen voor een toename van het aantal klanten met een laag inkomen. In Het Perron vertegenwoordigen zij de grootste groep klanten. Mensen kunnen 4 dagen per week in Het Perron terecht. Dat komt goed uit, want sommige klanten komen meerdere keren per week winkelen.

Onze klanten zijn tevreden over het aanbod dat bestaat uit koopproducten, plus een beperkt aanbod FEAD (Europese voedselhulp) en voedseloverschotten (vnl. vlees, vis en zuivel).

Klanten kunnen vrij winkelen. Vrijwilligers zijn beschikbaar voor een babbel en bieden steeds een kop koffie aan vlakbij de winkel. Regelmatig wordt bij deze koffie iets lekkers bij geserveerd.

Onze klanten vinden het fijn om een praatje te maken met mensen die ze kennen.

Wie vragen heeft, helpen we verder.

Winkelen en papieren

Op vrijdag kunnen klanten met vragen terecht bij 'winkelen en papieren': de outreachende dienstverlening van CAW Oost-Brabant naast de winkel. Vragen en thema's die in 2022 aan bod kwamen, gingen over maaltijdcheques, nood aan opvang, conflicten in familie, zorgen rond kleinkinderen en burencconflicten.

Het zijn vaak dezelfde mensen aanschuiven voor een babbel, maar geregeld zien we ook nieuwe gezichten die langskomen met een vraag.



"Heel de wereld komt
hier over de vloer."

- vrijwilliger Het Perron

Het Perron, Leuven



Kruisbestuiving in Hal 5

Het Perron is bewust gevestigd in Hal 5 te Kessel-Lo. Dit is een oude spoorwegloods en beschermd erfgoed, die in 2017 een nieuwe bestemming kreeg via vzw Hal 5. Deze vzw bestaat uit een partnerschap van sociaal-culturele initiatieven, ondernemers en buurtbewoners. Zij geven Hal 5 een sociale invulling, zorgen voor dynamiek in de buurt en bieden plaats aan verschillende initiatieven rond beweging, voeding, ondernemen en gemeenschapsofbouw, met ruimte voor experimenteren.

Het Perron is bv. open tijdens Camping Flamingo: een maandelijkse makers- en tweedehandsmarkt op zondagen in Hal 5. Zo kunnen nieuwe solidaire klanten kennismaken met de winkel.

Ook rond Sinterklaas werkt Het Perron samen met Hal 5 en Kirikou om aan alle kinderen van klanten met een beperkt budget een geschenk aan te bieden.



Speelgoedbeurs

**vrijdag
2 december '22
13u-17u**

Het Perron - HAL 5

FR
Saint Nicolas apporte des cadeaux pour tous les enfants. Venez dans la HAL 5 avec votre carte de fidélité pour retirer 1 cadeau offert par enfant. Nous mettons à votre disposition une table de jouets par âge parmi laquelle vous pourrez choisir. Il y aura aussi de savoureuses spéculas de De Broodnier et du chocolat de Bittersweet.

AR
Sinterklaas brengt cadeautjes voor alle kinderen. Kom met je klantenkaart van Het Perron 1 gratis cadeautje ophalen per kind in HAL 5. We voorzien een tafel vol speelgoed per leeftijd waaruit je kan kiezen. Er zal ook lekkere speculads van De Broodnier en chocolade van Bittersweet zijn.

عربي
سانت نيكولاس يجلب الهدايا لجميع الأطفال. نعال مع بطاقة الولاء الخاصة بنا من: 1 هدية مجانية لكل طفل في HAL 5. نحن نقدم طاولة مليئة بالألعاب لكل عمر يمكنك الاختيار من بينها. سيكون هناك أيضا معجنات لذيذة من De Broodnier والشوكولاتة من Bittersweet.

een initiatief van:  in samenwerking met:    

Elke eerste donderdag van de maand is er Boetiek Sympathiek in de grote zaal van Hal 5 Dit is een tweedehands kledingmarkt georganiseerd door UPC KULeuven. Klanten met beperkt budget kunnen voor 1 euro een kledingstuk kopen, anderen betalen iets meer. Het Perron zorgt voor promotie en toeleiding van haar klanten naar Boetiek Sympathiek. Omgekeerd worden klanten van Boetiek Sympathiek geattendeerd op Het Perron.

Mobiele kruidenier



Intussen bestaat hij al bijna anderhalf jaar: de mobiele winkel op het binnenplein van kinderwerking Fabota/buurtwerk 't Lampeke. Elke woensdagochtend open van 9 uur tot 11 uur.

In 2022 was er een sterke stijging van het aantal klanten. In de tweede helft van het jaar lag het gemiddelde aantal klanten op zo'n 40-tal per winkelmoment.

Het is duidelijk dat deze mobiele winkel inspeelt op concrete noden van bewoners in de binnenstad. Zij geraken niet in het Perron in Kessel-Lo, maar kunnen op deze manier toch gebruik maken van ons aanbod. De mobiele winkel heeft een groot assortiment aan groenten en fruit. Klanten geven duidelijk aan dat ze dit zeer waardevol vinden. Daarnaast is er een (beperkt) aanbod van droge voeding en onderhouds- en verzorgingsproducten.

De mobiele winkelopening gaat soms gepaard met speciale acties: verdelen van voedseloverschotten, informeren over speciale activiteiten in de buurt of in de werking zelf, In september was er vanuit Leuven2030 een verkoopstand aanwezig van fruitbomen, terras- en buitenplanten (aan sterk gereduceerde prijzen). Dit om een breder draagvlak te creëren voor vergroening en duurzaamheid.

Tijdens de zomermaanden krijgt dit winkelpunt stevast een plek op het grasveld voor Fabota. Op het binnenplein zelf is dan de zomerspeelpleinwerking van kinderwerking Fabota actief.



buurtwerk
't

Lampeke



Sociokoop



Sociokoop opende in juni 2022 haar deuren. Onder een stralende zon verwelkomden we onze eerste klanten: bewoners en familieleden van het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen, buurtbewoners, plus andere geïnteresseerden.



Sociokoop is één van de initiatieven binnen Zorgzame Buurten Heverlee en een antwoord op de nood aan kruidenier in de buurt. Vandaar onze samenwerkingsverbanden met Unelma, CM, SAAMO Vlaams-Brabant en het Heilig Hartinstituut.

Op een goed half jaar tijd heeft de Sociokoop al een aardige groei doorgemaakt. Snel na de opening konden we sociale klanten verwelkomen die op regelmatige basis terugkeren. Daarnaast hebben we klanten vanuit de buurt, de assistentiewoningen en het WZC.

Om nog meer mensen te bereiken, overwegen we om naast de affichering en het flyeren, ook sociale media voor dit winkelpunt in te schakelen.

Een dag achter de schermen van Sociokoop

"'s Morgens van 10u tot 12u bouwen we de winkel op. Tussen 13u en 16u is de winkel open voor publiek en vanaf 16u ruimen we op. We kunnen voor dit alles rekenen op 6 vaste vrijwilligers en een aantal sporadische vrijwilligers. Drie vrijwilligers helpen steeds bij de opbouw, verzorgen de voorraad en zetten de prijzen klaar. Onze ploeg bestaat zowel uit jongere vrijwilligers die hun dag sociaal geëngageerd willen invullen, als bewoners van de assistentiewoningen."

"Tijdens de openingsuren houden we ook het cafetaria open. Twee vrijwilligers uit onze assistentiewoningen bemannen de bar. Onze klanten halen voldoening uit dit sociale contact. Bij de opstart schoot een vrijwilliger van Het Perron ons te hulp. Ondertussen gaf zij de fakkel van Sociokoop door aan een nieuwe vrijwilliger."



"Tijdens het eerste semester van het schooljaar 2022-2023 kregen we bijkomende hulp van twee leerlingen van het naast gelegen Heilig Hartinstituut. In het kader van hun opleiding 'Organisatie en Logistiek' kwamen zij werkpleklers om zo ervaring op te doen."

"Naast Sociokoop en het cafetaria kan je hier ook beroep doen op een eerstelijnspsycholoog. Na een eerste ontmoeting kan je bij haar in behandeling gaan aan een verminderd tarief."

"Dankzij al deze vrijwilligers gaat Sociokoop elke week open."



Bezoek onze winkelpunten



Hal 5
Locomotievenstraat
3010 Kessel-Lo

di. - woe. - do. - vrij.: 13u - 18u

hetperron@solikoop.be



Stationsstraat 48
3360 Bierbeek

di. 17u - 19u, woe. 10u - 17u

savooi.bierbeek@gmail.com



MOBIELE
KRUIDENIER
FABOTA

Riddersstraat 33
(binnenplein kinderwerking Fabota van buurtwerk 't Lampeke)
3000 Leuven

woe. 9u - 11u

info@lampeke.be



MOBIELE
KRUIDENIER
SOCIOKOOP

WZC Heverlee
Naamsesteenweg 355
3001 Leuven

di. 13u - 16u

info@wzc.annuntiaten.be



Contacteer

Laëtitia Dillien



+32 (0)490 56 62 22



laetitia.dillien@saamo.be

Volg ons



sociale kruidenier
Vlaams-Brabant



www.solikoop.be